

Un primo assaggio dalla fiera Ice svoltasi il mese scorso a Londra:
l'incontro con System Gaming

OBIETTIVO VLT

La

System Gaming è una società del gruppo Custom che si occupa di hardware, software e servizi relativi al settore del gaming, lottery & betting, quali terminali multifunzione da tavolo e self-service, e sistemi di distribuzione di contenuti multimediali. Presente come espositore all'ultima edizione londinese dell'Ice, abbiamo raggiunto il suo stand per scambiare qualche parola con Cristian Ravazzini, direttore commerciale della società.

Iniziamo con un giudizio sulla fiera.

“Siamo soddisfatti. Abbiamo il vantaggio di essere tra i pochissimi, se non gli unici, qui, a progettare e produrre sistemi e terminali per lotterie e scommesse. Questo ci garantisce una forte visibilità, che si traduce ovviamente in tanti contatti interessanti”.

Molti espositori hanno evidenziato come l'evento fiera abbia in parte mutato la sua funzione: non solo un'opportunità per mettere in mostra i propri prodotti, ma un grande appuntamento dove si concretizzano contatti. Detto più semplicemente: meno visitatori, ma con le idee ben chiare.

“Confermo quest'impressione. Anche noi, in fondo, ci siamo presentati qui con un'agenda già fitta di meeting programmati”.

Quali sono, nel vostro settore, le difficoltà del rivolgersi a un mercato internazionale?

“La necessità di progettare sistemi trasversali, adatti alle diverse realtà nazionali: per esempio, il settore relativamente nuovo delle Vlt in Italia. Del resto, il gruppo Custom si caratterizza proprio per questo: una forte capacità tecnologica che rende la nostra ricerca e i nostri prodotti flessibili. E questo



In alto: GLB Top, il cash desk di ultima generazione prodotto da System Gaming che consente la gestione integrata delle videolotterie e delle altre attività dell'esercizio bar, come scommesse, giochi con schedine eccetera. Qui sopra, ne vediamo anche la versione Compact.

On the top, GLB Top, the latest generation cash desk produced by System Gaming that allows integrated management of videolotteries and the other activities in a bar, such as betting, instant lotteries, etc. Above, the Compact version.

vale a tutti i livelli: non c'è rigidità progettuale che possa opporsi alla nostra volontà di soddisfare qualsiasi esigenza del cliente ed è in questo che investiamo tutte le nostre risorse”.

Che novità presentate?

“Il GLB Top: un cash desk per

A first taste of the ICE 2011 expo, held last month in London: a meeting with System Gaming

TARGET: VLT

System Gaming is a Custom group company that deals with hardware, software and services for gaming, lottery & betting, such as desktop and self-service multifunction terminals and systems for the distribution of multimedia content. We met Cristian Ravazzini, sales manager for the company, at the recent ICE in London, and exchanged a few words.

Let's start with your thoughts about this event.

“We're satisfied. We have the advantage of being among the few exhibitors, if not the only ones here, who design and produce systems and terminals for lotteries and betting. This gives us high visibility, which obviously translates into several interesting contacts.”

Many exhibitors have highlighted how the trade show has partly changed role: not only an opportunity to show products, but a great opportunity to make real contacts. Or more simply: less visitors, but those that are here have crystal clear ideas.

“I can confirm this impression. We also came here with our diaries full of scheduled meetings.”

What, in your sector, are the difficulties in addressing an international market?

“The need to design systems that are suitable for all different national situations: for example, the relatively new VLT sector in Italy. In fact, one of our main characteristics at Custom is a strong technological capacity that makes our research and our products flexible. And this is true at all levels: we don't have rigid design procedures that can get in the way of our desire to satisfy all customer needs, and this is what we invest all our resources in.”

What new releases have you presented?

“The GLB Top: a cash desk for VLTs, which allows integrated management of videolottery terminals and the bar if necessary: a unique tool that

Vlt che permette la gestione integrata delle videolotterie e dell'eventuale esercizio bar: uno strumento unico che consente di coordinare tutti gli aspetti gestionali del locale. È ideale per scommesse, lotterie, gratta e vinci, giochi d'abilità, giochi con schedine, ma anche per bollettini postali e pagamenti multiutenze. Il terminale è composto dalla nuova unità PC Custom di ultima generazione XPC e dalla stampante termica per biglietti *Kube Lottery* ad alta velocità, mentre il monitor dell'operatore può arrivare a 19" e la tastiera è programmabile fino a 112 tasti. Inoltre è possibile inserire nella configurazione anche un XD8 da 8", ovvero un nostro display Lcd retroilluminato blu, orientabile, per fornire informazioni al cliente (ad esempio, la visualizzazione delle quote o delle giocata)".

Ci dà qualche ragguaglio in più sull'unità PC?

“Il cuore del nuovo sistema XPC è la scheda PC (processore Intel ATOM N270 1,6 GHz) che consente di integrare tutti i sistemi operativi e software applicativi utilizzati nel mondo delle lotterie e scommesse. Devo inoltre dire che il terminale è dotato di quattro porte di comunicazione USB (due frontali e due posteriori), oltre a uscita audio e video, due Ethernet e due seriali garantendo la collegabilità a device esterni”. ■